



Manual do Usuário

Temos uma excelente solução para você cuidar da sua saúde de forma preventiva!

Pensando em oferecer um atendimento completo e uma experiência positiva aos nossos clientes, apresentamos a nossa solução de saúde digital.

Através do nosso portal **Royal Med Saúde**, oferecemos soluções destinadas à promoção da saúde e do bem-estar dos nossos usuários, reunindo **telemedicina, telepsicologia, acompanhamento nutricional e ações educativas e preventivas**.

- ✓ Atendimento com **Clínico Geral 24 horas**, de forma ilimitada e sem necessidade de agendamento.
- ✓ Até **46 especialidades médicas** disponíveis, ampliando significativamente as opções de cuidado com a sua saúde, informe plano contratado.
- ✓ Agendamento direto para **Psicologia e Nutrição**, sem necessidade de encaminhamento médico.
- ✓ Atendimento inicial realizado diretamente por um médico clínico, tornando o acesso mais ágil e eficiente.

Trabalhamos com o compromisso de oferecer um serviço cada vez melhor, com mais comodidade, mais especialidades e mais cuidados para nossos usuários.



Nossos serviços

- **Telepsicologia:** 02 sessões mensais.
- **Telemedicina:** Clínico Geral 24hs + até 46 especialidades médicas agendadas via encaminhamento, como ferramenta de acesso à cuidados médicos a distância, permitindo a realização de consultas por meio de plataforma digital (conforme plano contratado).
- **Telenutrição:** Sessões trimestrais para o colaborador (1 sessão a cada 90 dias).



Telemedicina

- Clínico Geral 24h ILIMITADO, sem necessidade de agendamento
- Até 46 Especialidades médicas disponíveis
- **Nutricionista** (1 sessão a cada 90 dias) — sem necessidade de encaminhamento



Importante: Para agendamento nas especialidades, é necessário passar por consulta com o clínico para solicitação de encaminhamento.

Até 46 Especialidades incluídas, de acordo com o plano contratado:

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Alergia e Imunologia | 17. Endocrinologia e Metabologia | 32. Nefrologia |
| 2. Anestesiologia | 18. Endoscopia | 33. Neurocirurgia |
| 3. Angiologia | 19. Gastroenterologia | 34. Neurologia |
| 4. Cardiologia | 20. Genética Médica | 35. Neuropediatria |
| 5. Cirurgia Cardiovascular | 21. Geriatria | 36. Nutrologia |
| 6. Cirurgia da Mão | 22. Ginecologia e Obstetrícia | 37. Oftalmologia |
| 7. Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 23. Hematologia e Hemoterapia | 38. Oncologia Clínica |
| 8. Cirurgia do Aparelho Digestivo | 24. Homeopatia | 39. Ortopedia e Traumatologia |
| 9. Cirurgia Geral | 25. Infectologia | 40. Otorrinolaringologia |
| 10. Cirurgia Oncológica | 26. Mastologia | 41. Pediatria |
| 11. Cirurgia Pediátrica | 27. Medicina de Família e Comunidade | 42. Pneumologia |
| 12. Cirurgia Plástica | 28. Medicina Esportiva | 43. Psiquiatria |
| 13. Cirurgia Torácica | 29. Medicina Física e Reabilitação | 44. Radioterapia |
| 14. Cirurgia Vascular | 30. Medicina Nuclear | 45. Reumatologia |
| 15. Coloproctologia | 31. Medicina Preventiva e Social | 46. Urologia |
| 16. Dermatologia | | |

Telepsicologia

- Garantia de 2 sessões de psicologia por mês
- Paciente fica vinculado ao mesmo profissional
- Sem necessidade de encaminhamento para agendar



JORNADA DO USUÁRIO

Como utilizar a plataforma de atendimento

Acesso à Plataforma

<https://acesso.royalmedsaude.com.br/login>



Usuário

Seu CPF (somente números)



Senha

Os 4 primeiros dígitos do seu CPF



Exemplo: CPF 123.456.789-00 → Senha: 1234

Acesse pelo aplicativo da Royal Med Saúde!

Você pode acessar os serviços da **Royal Med Saúde** diretamente pelo celular, com muito mais praticidade, onde estiver.



 **Android — Google Play**

[Baixar na Google Play](#)



 **iPhone — App Store**

[Baixar na App Store](#)



 Baixe agora, faça seu acesso e tenha a **Royal Med Saúde** sempre com você.

Royal Med Saúde — Saúde para pessoas. Inteligência para empresas.



Plataforma de atendimento

Passo a passo para consultar o Clínico
Simples e fácil de usar!

Clique em Atendimento



 Atendimento

 Encaminhamento

 Histórico

 Agendamento

Atendimento Médico

Inicie seu atendimento médico online de forma segura

Clique no botão abaixo para iniciar seu atendimento

Selecione Iniciar Atendimento



INICIAR ATENDIMENTO

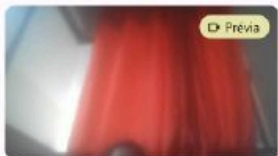
Plataforma de atendimento

Não esqueça de
permitir os acessos da
câmera e microfone



☐ Usar as câmeras disponíveis (1)

☐ Usar os microfones disponíveis (1)

Prévia

USB2.0 HD UVC WebCam (322e2... ▼

Microfone (2- Realtek(R) Audio) ▼

Permitir ao acessar o site

Permitir desta vez

Nunca permitir

Atendimento Médico

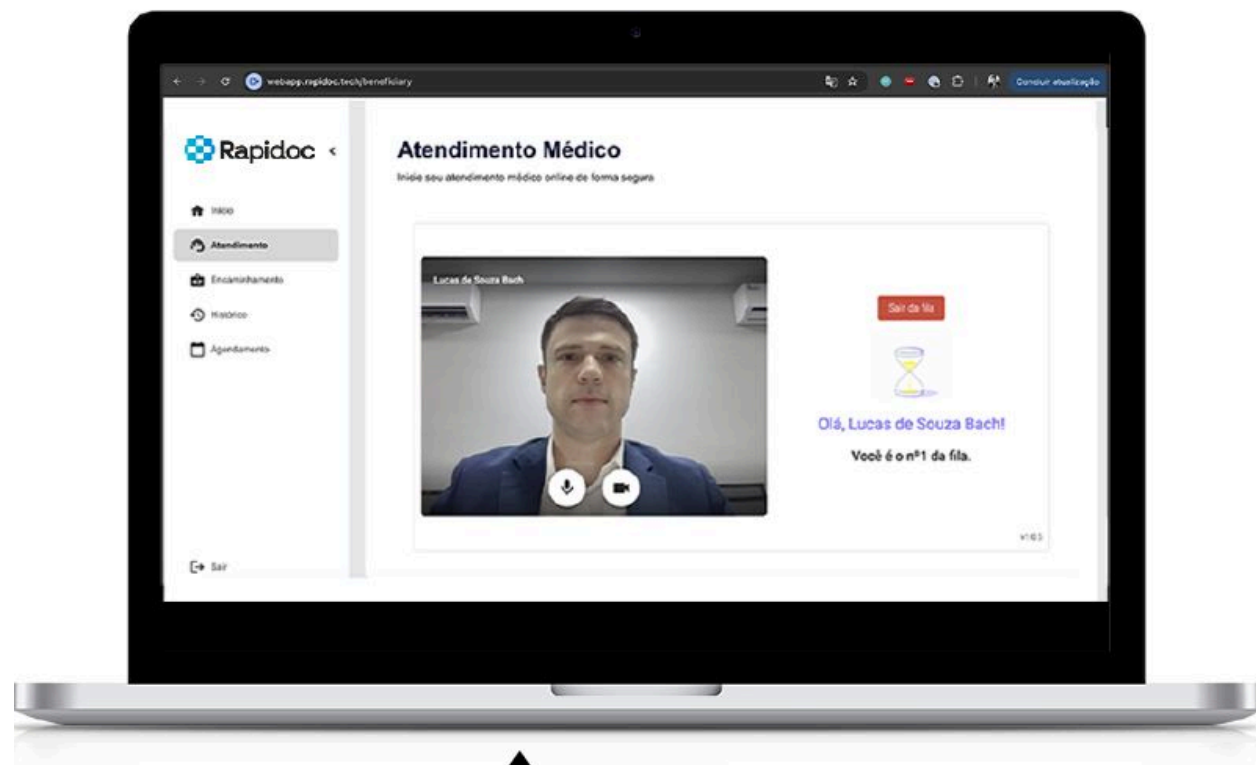
Atendimento médico online de forma segura



Olá,

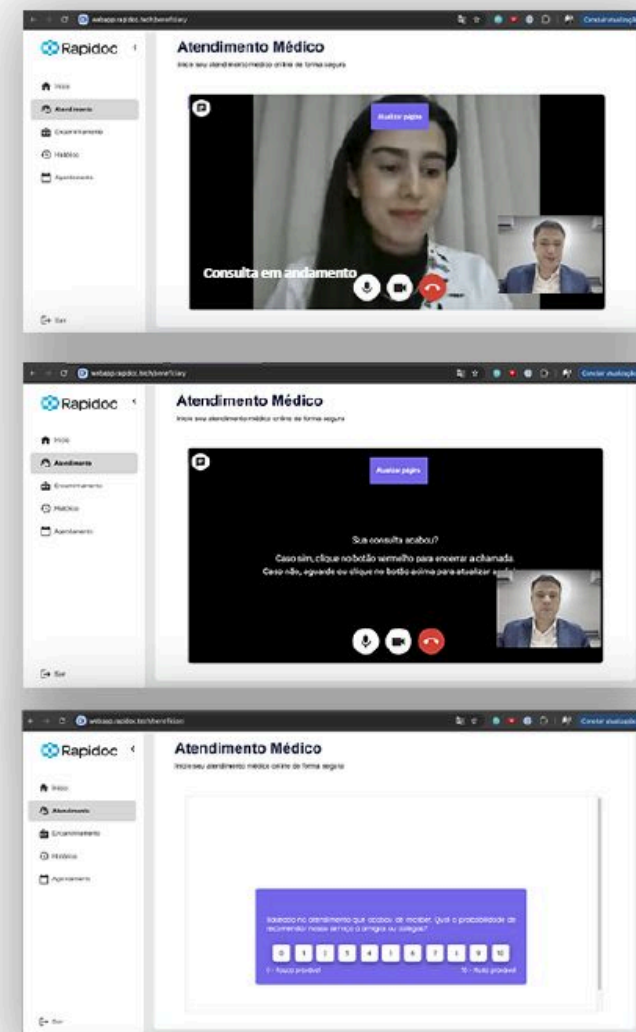
 **Aviso importante**

No momento em que o profissional chamar, você precisa estar com esta aba aberta.



↑
Início do atendimento
Fila de espera

Consulta em andamento



Avaliação →

Passo a passo para fazer os agendamentos...

The image shows a web interface for managing medical appointments. On the left is a vertical sidebar with four menu items: 'Atendimento' (with a person icon), 'Encaminhamento' (with a briefcase icon), 'Histórico' (with a clock icon), and 'Agendamento' (with a calendar icon). The 'Agendamento' item is highlighted with a grey background. Below the sidebar, a red arrow points upwards towards the 'Agendamento' menu item, with the text 'Clicar em agendamentos' in red. The main content area is titled 'Agendamentos' in blue. Below the title is the subtitle 'Gerencie seus agendamentos médicos e agende novas consultas'. In the top right corner of the main area is a dropdown menu showing 'BR Brasil — GMT-3'. Below the subtitle, there is a 'Status' dropdown menu currently set to 'Agendado', followed by a blue button labeled 'BUSCAR'. To the right of these is a red arrow pointing to a blue button labeled '+ NOVO AGENDAMENTO'. Below this arrow, the text 'Clicar em Novo Agendamento' is written in red. At the bottom of the main content area, a light grey box contains the text 'Não há agendamentos no momento.'

Atendimento

Encaminhamento

Histórico

Agendamento

Agendamentos

Gerencie seus agendamentos médicos e agende novas consultas

BR Brasil — GMT-3

Status
Agendado

BUSCAR

**Clicar em
Novo Agendamento**

+ NOVO AGENDAMENTO

Não há agendamentos no momento.

Passo a passo para fazer os agendamentos...

Digite o nome da especialidade para agendamento

A search input field with the placeholder text "Digite a especialidade" and a magnifying glass icon on the right.

Nossas especialidades

Neurologia

Nutrição

Otorrinolaringologia

Endocrinologia

Ortopedia

Cardiologia

Ginecologia e Obstetrícia

Passo a passo para fazer os agendamentos...

Digite o nome da especialidade para agendamento



Nossas especialidades

- Neurologia
- Nutrição
- Otorrinolaringologia
- Endocrinologia
- Ortopedia
- Cardiologia
- Ginecologia e Obstetrícia

Escolha o dia e horário desejado na agenda



agosto 2026

< >

					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Horários disponíveis

Selecione uma data para ver os horários disponíveis.

Passo a passo para fazer os agendamentos...



The screenshot shows a web interface for scheduling appointments. At the top, there's a calendar for August 2025. The date 14th is highlighted. Below the calendar, there's a section titled 'Horários disponíveis' (Available times) with a list of time slots: 08:00, 08:45, 09:30, 11:00, 14:30, and 16:00. The 16:00 slot is highlighted in green. At the bottom, there's a large blue button labeled 'AGENDAR' (Schedule).

Após escolher, clicar em “Agendar”



The screenshot shows the 'Agendamentos' (Appointments) page. It has a header with the title 'Agendamentos' and a subtitle 'Gerencie seus agendamentos médicos e agende novas consultas'. There's a dropdown menu for 'Status' with 'Agendado' selected and a 'BUSCAR' (Search) button. To the right, there's a dropdown for 'em Brasília — GMT-3' and a '+ NOVO AGENDAMENTO' (New Appointment) button. Below this, there's a card for a scheduled appointment. The card shows a user icon, the specialty 'Especialidade: Nutrição', the date and time '14/08/2025 às 16:00 em', and a status 'Agendado'. To the right of the card, there are two buttons: 'ENTRAR NO ATENDIMENTO' (Enter Appointment) and 'CANCELAR' (Cancel).

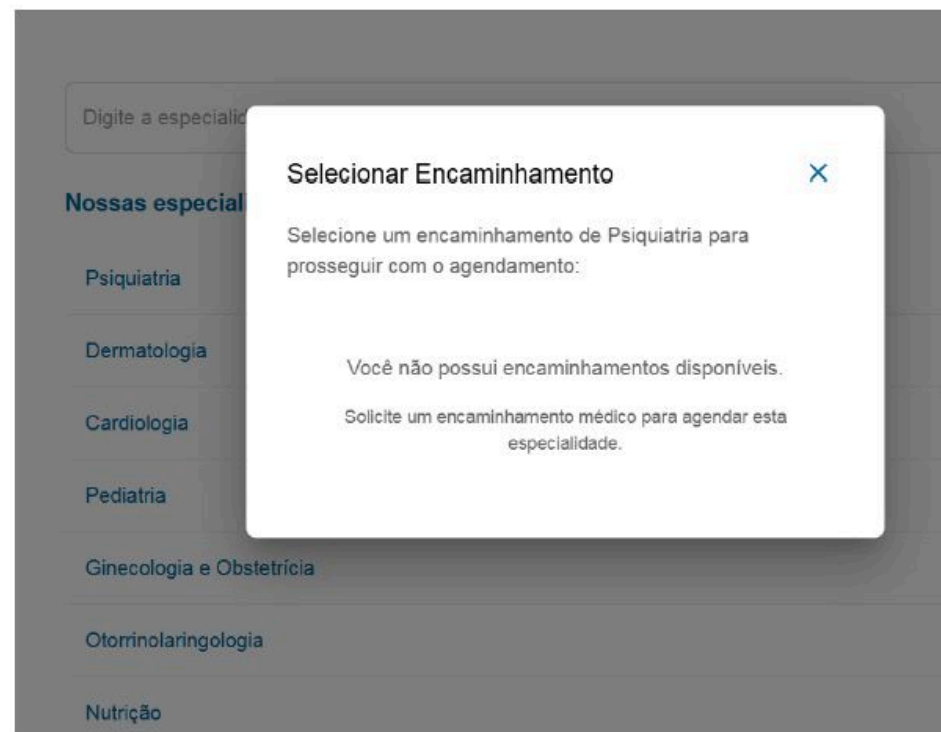
A seguir, irá aparecer o agendamento

Passo a passo para fazer os agendamentos...



Importante!

É necessário passar por uma consulta com o clínico para solicitação do encaminhamento. Após a avaliação, o médico registrará o encaminhamento na plataforma, e o cliente poderá realizar o agendamento da especialidade indicada.





A **Royal Med Saúde** é uma solução integrada de saúde digital e saúde corporativa. Conectamos empresas, colaboradores e famílias a serviços de telessaúde, saúde mental e nutrição, além de soluções voltadas à gestão dos fatores de riscos psicossociais relacionados ao trabalho.

Suporte ao usuário 24hs

(19) 99340-3479

Royal Med Saúde na internet

www.royalmedsaude.com.br

Instagram: [@royalmedsaude](https://www.instagram.com/royalmedsaude)

Contato administrativo

(19) 99530-0664

contato@royalmedsaude.com.br